Приложение 1

к приказу № 27 от 27.01.2020г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик» г. Рубцовска**

**на 2020-2022г.г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| 1.1 | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА (93 %) | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Постоянно | Клейн М.Р., зам. зав по ВМР |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |
| 2.3 | Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (96,2%) | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования. | Постоянно | Администрация, педагоги МБДОУ |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| 3.1. | Несоответствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Осуществить меры по оборудованию территории МБДОУ с учетом доступности для детей - инвалидов.  1. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. 2.Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования | до 30.12.2022 | Администрация, педагоги МБДОУ |
| 3.2. | Несоответствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Мероприятия направленные на создание условий для обеспечения образования детей с ОВЗ.  Реализация мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | до 30.12.2022 | Администрация, педагоги МБДОУ |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |
| 5.1. | Недостаточный уровень рекомендаций МБДОУ родственникам и знакомым (94,9%) | Организовать акции по повышению имиджа учреждения.  Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения МБДОУ, организации воспитательно-образовательного процесса, повышению конкурентоспособности МБДОУ | Постоянно | Администрация, педагоги МБДОУ |